

APPGanaMOS un sitio web de la marca GanaMOS, S. A. de C. V. ("GanaMOS").

GanaMOS es una agencia de publicidad de vanguardia, que difunde promociones de establecimientos afiliados entre miembros registrados de la aplicación móvil ("App GanaMOS"), repartiendo gratificaciones en forma de puntos canjeables por productos o dinero virtual.

Trabajamos según los principios y responsabilidades éticos y legales vigentes, estos principios garantizan una "cadena de confianza" entre GanaMOS y nuestros miembros.

Según estos principios:

- 1. GanaMOS cumplirá todas las leyes y regulaciones internacionales, nacionales y locales vigentes.
- 2. GanaMOS garantizará que la participación en las promociones sea voluntaria y sobre la base del consentimiento informado.
- 3. GanaMOS respetará los derechos y el bienestar de nuestros miembros y hará todos los esfuerzos razonables para asegurar que usted no se resulte dañado ni desfavorecido por su participación en la promoción de los establecimientos afiliados.
- 4. GanaMOS se compromete a proteger la privacidad de los miembros y a mantener la información personal de manera confidencial y segura.
- 5. GanaMOS sólo recopilará información para fines de investigación de mercado.

Esta política cubre todos los sitios web y aplicaciones móviles del programa de GanaMOS.

Puede enviar sus inquietudes relacionadas con la privacidad de nuestras prácticas y política por correo electrónico a privacidad@appGanaMOS.com

I. Información recopilada

•

A. Información de perfiles

Los formularios de inscripción de nuestros sitios web requieren que se proporcione información de contacto (nombre completo, dirección postal, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, código de registro) para registrarse como miembro de los programas de GanaMOS.

Usted tiene la opción de proporcionar datos de perfil (como datos para depósitos bancarios y áreas de interés). No proporcionar esta información no le impedirá participar en los programas de GanaMOS. Sin embargo, se recomienda hacerlo para que pueda recibir una experiencia más personalizada.

○ **1. Información general de perfiles**

Recopilamos y utilizamos los datos generales de los perfiles para personalizar su experiencia con los programas de GanaMOS.

Como parte de la membresía de GanaMOS, vamos a hacerle preguntas para aprender sobre usted, con el fin de asegurarnos de ofrecerle las promociones que mejor se adapten a usted.

Los cuestionarios de perfiles son opcionales, pero van a permitirle participar en nuestras investigaciones más interesantes, que pueden generar mayores incentivos.

Los cuestionarios cubren muchos temas, desde automovilístico hasta compras para el hogar. Con el fin de contribuir a las investigaciones sobre cuestiones como salud y asuntos sociales, también le preguntaremos sobre temas más delicados. Tenga en cuenta que estas preguntas son totalmente opcionales y puede optar por contestarlas o no.

2. Información personal/datos personales (incluso datos personales delicados)

Por el motivo que sea, GanaMOS siempre le pedirá su consentimiento explícito para recopilar información personal o información personal delicada.

La recopilación de información personal puede llevarse a cabo durante el registro, dentro de nuestras encuestas de perfiles y como parte de algunos de nuestros estudios de mercado. Reunimos cierta información de manera automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir la dirección del protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), páginas de origen y de salida, sistema operativo, fecha y hora y/o datos de navegación. Podemos combinar este registro de recopilación automática con otra información que recopilemos sobre usted. Esto es para

mejorar los servicios que le ofrecemos, mejorar la publicidad, los análisis o la funcionalidad del sitio.

No compartimos, vendemos, alquilamos ni intercambiamos información personal con terceros para los fines promocionales de éstos.

Una vez recolectados, la información personal y los datos personales delicados se pueden compartir para

- (i) el aumento de la información de los miembros con información estadística disponible de un tercero,
- (ii) una auditoría y/o verificación independiente de los datos de los miembros a fin de controlar la calidad y
- (iii) la eliminación de la información de contacto del miembro de las promociones por correo electrónico que el miembro no consintió recibir.

Cuando nuestros patrocinadores, socios de recompensas, socios de paneles, socios de publicidad, clientes y demás terceros reciben información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) de GanaMOS, están obligados a firmar acuerdos legales vinculantes que los hacen responsables ante las leyes de privacidad de datos aplicables y las normas pertinentes de la industria.

B. Promociones y datos delicados

GanaMOS podría invitarlo a participar en encuestas en línea u otros proyectos de investigación. La información solicitada en estas encuestas y/o proyectos puede incluir, entre otra, sus opiniones, historial de compras e intención de compra con respecto a bienes y servicios comerciales y/o de consumo. Estas encuestas también pueden solicitar información que se define como delicada (por ejemplo, datos que de manera directa o indirecta revelen el origen racial y étnico, opiniones políticas, filosóficas o religiosas, afiliación sindical o salud o vida sexual).

C. Recomendar a un amigo

Si resulta seleccionado para usar nuestro servicio de recomendaciones para invitar a un amigo a que se una a los programas de GanaMOS, usted puede decidir enviarle una invitación a un amigo. En estos casos, le pediremos el nombre y el correo electrónico o la dirección postal de su amigo. De forma automática y por una única vez, le enviaremos a su

amigo un correo electrónico, invitándole a unirse al programa de GanaMOS.

GanaMOS almacenará la información de su amigo con el único propósito de enviarle un correo electrónico por única vez. Su amigo puede contactarse a la dirección de correo electrónico privacidad@appGanaMOS.com para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

D. Comunicaciones entrantes a nuestro Equipo de Servicios para Miembros

Cuando nuestro equipo de Servicios para Miembros reciba su llamada es posible que se grabe para fines de calidad. Los correos electrónicos que se reciben en Servicios para Miembros de Opiniones Valoradas están protegidos y se manejan como información clasificada. Su número de teléfono o correo electrónico permanecen con los equipos de Servicios para Miembros.

E. Editar/corregir su información personal

Si su resumen de cuenta de GanaMOS contiene información incorrecta, comuníquese a contacto@appganamos.com

Conservaremos su información personal, a menos que su cuenta se desactive o se cancele. También vamos a eliminar o dejar de identificar la información personal según sea necesario conforme a las leyes y reglamentos locales.

Si desea cancelar su cuenta, solicitar que dejemos de usar su información personal para proporcionarle servicios o que eliminemos su información personal de la base de datos de GanaMOS, póngase en contacto con contacto@appganamos.com. Le responderemos tan pronto como sea posible.

F. Transferencia de titularidad:

En el caso de que GanaMOS sufra una transición comercial, como una fusión, una adquisición por parte de otra empresa o la venta de la totalidad o de una parte de sus activos, es probable que su información personal sea parte de los activos transferidos. Si es así, se lo notificará por correo electrónico o se colocará un aviso prominente en nuestro sitio web por lo menos durante treinta (30) días con información sobre el

cambio de titularidad, los usos de su información personal y las opciones que usted pueda tener con respecto a su información personal.

G. Correspondencia por correo electrónico

La correspondencia por correo electrónico es un requisito para participar. GanaMOS no vende, alquila ni arrienda su dirección de correo electrónico, ni comparte esa información con terceros a los fines de hacerle llegar publicidad de productos o servicios no afiliados con GanaMOS, sus afiliados o socios comerciales, sin consentimiento de usted.

II. Cómo utilizamos la información que recopilamos

A. Verificación de la identificación

GanaMOS puede utilizar un proveedor externo para verificar su identidad conforme a lo estipulado en la norma ISO 26362 para paneles de acceso.

B. No le enviaremos correo no deseado

GanaMOS es un programa de correo electrónico con suscripción voluntaria. Con su consentimiento, le enviaremos por correo electrónico invitaciones para participar en promociones. Si ya no desea recibir comunicaciones por correo electrónico de GanaMOS, debe solicitar que GanaMOS suspenda el envío de mensajes de correo electrónico o cancele su membresía como se describe en la Sección [1 . E. Editar/corregir su información personal.](#)

C. Protección de la información personal

No vamos a vender, rastrear, alquilar, divulgar ni facilitar su identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección de su casa a un tercero sin recibir la autorización de usted, a menos que una decisión judicial o una autoridad pública nos obligue a hacerlo.

Podemos divulgar su información personal según lo exige la ley para cumplir con una citación o un proceso legal similar, cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la seguridad de otros, para investigar un fraude o para responder a una solicitud del gobierno.

Reunimos cierta información de manera automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir la dirección del protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés) y el tipo de navegador.

D. Procesamiento de las recompensas

Utilizamos a terceros, como empresas de procesamiento, para procesar los diversos tipos de canje de recompensas según se definen en el documento Condiciones y acuerdos. Al canjear una recompensa, compartiremos su nombre y correo electrónico o dirección física, según sea necesario, para que el tercero proporcione ese servicio.

En tal caso, usted habría dado su consentimiento para que ese tercero recopilara, usara, almacenara y procesara su información personal/datos personales. Estas empresas están autorizadas para utilizar su información personal sólo cuando sea necesario para poder prestarle estos servicios.

E. Actividades propias de las promociones.

o 1. Recopilación de información personal/datos personales como parte de una promoción.

Algunos de nuestros clientes utilizan metodologías de investigación que exigen recopilar su información personal. Los ejemplos incluyen pruebas de productos y entrevistas telefónicas o en persona.

Del mismo modo, algunos de nuestros estudios de investigación pueden recopilar información confidencial cuando se lleva a cabo investigación social o sobre atención médica. Describiremos la naturaleza de la investigación y le pediremos su consentimiento informado. Usted tendrá la opción de no participar en esa promoción.

2. Información complementaria

Con el fin de que la experiencia que tenga con las promociones sea la mejor, es posible que en ocasiones debamos complementar su información personal (incluso información de identificación personal [PII, por sus siglas en inglés]) con información que se recopila de terceros. Algunos ejemplos son sus intereses, pasatiempos o deportes que le gustan.

F. Segmentación/datos relacionados

○ 1. Segmentación

Utilizamos sus datos demográficos y la información de su perfil para crear segmentos. Estos datos de segmento se utilizan para mejorar su experiencia durante una promoción. Compartimos esta información con terceros de confianza en un resumen anónimo o en grupos de forma colectiva.

2. Mejoras del perfil

Compramos datos de publicidad de terceros y los agregamos a nuestra base de datos de miembros existentes para proporcionar datos analíticos mejorados para el uso de nuestros clientes.

Si bien estos datos de publicidad se asociarán con la información personal dentro de los paneles de GanaMOS, toda la información personal se elimina de los datos de publicidad antes de que se le entregue dicha información a algún cliente, a menos que tengamos el consentimiento expreso de usted para compartir esa información.

G. Socios/patrocinadores de reclutamiento

Si se inscribe a través de un patrocinador del programa y nos permite, al marcar la casilla correspondiente en el formulario de inscripción de miembros o en el de regalos de bienvenida, podemos compartir información de inscripción específica, que puede incluir su nombre completo, dirección postal o código postal y su dirección de correo electrónico, con el patrocinador que lo invitó al programa y con el patrocinador de quien seleccionó un regalo de bienvenida.

Si lo desea, esto le permitirá fomentar una relación con los patrocinadores y recibir comunicaciones de parte de los mismos. Usted reconoce que al dar su consentimiento a un patrocinador para la

divulgación de su información personal, éste puede recopilar, usar y divulgar esa información de acuerdo con su política de privacidad.

Celebramos acuerdos de patrocinio con las principales marcas que se esfuerzan por respetar la privacidad de nuestros miembros en la medida que lo permite la ley. Tenga en cuenta que GanaMOS no será responsable de las acciones relacionadas con su información por parte de los patrocinadores o de las prácticas de privacidad de éstos cuando usted trate directamente con ellos.

III. Privacidad infantil

A. GanaMOS cree en la importancia de la privacidad infantil

Algunos de nuestros clientes estarán interesados en la investigación de las opiniones de menores de edad. GanaMOS cree que la privacidad en línea de los menores de edad es muy importante. Nos apegamos a las leyes y códigos vigentes en materia de protección de la privacidad infantil.

El programa GanaMOS no está disponible para niños menores del límite de edad legal en su país ni a menores de 18 años según se especifica en nuestros términos y condiciones, y no recopilamos a sabiendas datos personales de ningún individuo por debajo de ese límite de edad. No buscamos recopilar ningún tipo de información personal de niños menores de 18 años de edad. De vez en cuando, podemos preguntarles a nuestros usuarios adultos si tienen niños que vivan con ellos y que puedan tener ciertos intereses, como películas o música favoritas. En tal caso, no pedimos que el niño ni los padres envíen información personal sobre el menor.

Sin embargo, si GanaMOS descubre que un niño menor de 18 años, según se especifica en los términos y condiciones, envió datos personales en contravención con estas regulaciones, GanaMOS tomará todas las medidas razonables para eliminar esa información de sus sistemas y para no usar la información con ninguna finalidad.

IV. Recopilación de datos móviles

A. Aplicaciones móviles ("aplicaciones")

GanaMOS ofrece aplicaciones móviles que permiten que los miembros de paneles utilicen su dispositivo móvil para entrar a sus cuentas de paneles y participar en proyectos de promoción. Utilizamos un kit de desarrollo de software de un proveedor destacado en estas aplicaciones. Según con nuestro acuerdo con el proveedor, recibiremos ciertos datos sobre el dispositivo que contiene las aplicaciones y sobre el uso que usted hace de las aplicaciones. Puede continuar con su membresía de GanaMOS y cancelar la recopilación de datos que el proveedor hace de su dispositivo mediante el envío de un correo electrónico a contacto@appganamos.com y cancelar la recopilación de datos que nuestra aplicación móvil realiza. Si opta por cancelar la recopilación de datos del proveedor desde su dispositivo, éstos dejarán de compartir los datos de usted con nosotros.

B. Servicios basados en la ubicación

Para utilizar nuestras aplicaciones móviles, usted debe darnos cierta información personal (es decir, su nombre completo, código postal, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, etc.). Además, si desea utilizar la funcionalidad de ciertas promociones y recibir puntos, debe activar los servicios de rastreo por geolocalización a través de las funciones de GPS de su dispositivo móvil. Sólo compartiremos esta información con nuestro proveedor de cartografía con el único propósito de proporcionarle este servicio. Podemos compartir su información de geolocalización con terceros para que le envíen anuncios de lugares (como restaurantes) en su área. Si no desea permitir que compartamos su información de esta manera, escríbanos a privacidad@appganamos.com para cancelar dicho servicio. Puede cancelar los servicios de localización en cualquier momento mediante la modificación de la configuración a nivel dispositivo.

C. Recopilación pasiva de datos

Al descargar y utilizar nuestros servicios, recopilamos automáticamente información sobre el tipo de dispositivo que utiliza, la versión del sistema

operativo y el identificador del dispositivo (Identificador Único de Dispositivo [UDID, por sus siglas en inglés]).

Las prácticas de recopilación y uso de datos que se describen en las políticas de privacidad de terceros son independientes de nuestras prácticas de recopilación de datos, a lo largo de su participación en nuestras aplicaciones móviles.

Podemos compartir con nuestro proveedor su información de perfil, respuestas de encuestas y, si usa la aplicación App+, sus datos de comportamiento móvil. Estos pueden asociar dicha información con los datos específicos de su dispositivo. Si nuestro proveedor combina los datos de su perfil y las respuestas de las encuestas que se recopilan a través de las aplicaciones y los datos de comportamiento móviles que se recopilan a través de la aplicación App+ con los datos específicos de su dispositivo, el proveedor puede utilizar los datos resultantes, sujeto a la ley y a los estándares de la industria vigentes.

Cuando los proveedores comparten datos con nosotros como se ha descrito anteriormente, podemos utilizar esos datos de la misma forma que los datos del perfil, las respuestas de encuestas y, en el caso de la aplicación App+, sus datos de comportamiento móvil.

D. Análisis móvil

Utilizamos software de análisis móvil que nos permite comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. El software puede registrar información, como frecuencia de uso de la aplicación, incidentes que se producen dentro de la aplicación, uso agregado, datos de desempeño y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información que almacenamos en el software de análisis con ningún tipo de información de identificación personal que envíe desde la aplicación móvil.

E. Notificaciones Push

Enviamos notificaciones push de vez en cuando con el fin de informarle sobre las invitaciones para participar en encuestas o promociones que podamos tener. Si ya no desea recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas a nivel dispositivo. A fin de garantizar que reciba las notificaciones apropiadas, necesitaremos recopilar cierta información del dispositivo, como el sistema operativo y la información de identificación del usuario.

V. Sitios web de terceros

A. Vínculos en sitios web de terceros

Nuestros sitios web pueden contener vínculos a otros sitios de Internet que GanaMOS no maneja ni controla. No podemos controlar y no somos responsables por las prácticas de privacidad ni por el contenido de dichos sitios web. Si envía su información personal a cualquiera de estos sitios, su información se rige por las políticas de privacidad de ellos. Le recomendamos que lea atentamente la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

B. Funciones y widgets de redes sociales

Las redes sociales, como Facebook y Twitter, incluyen funciones de redes sociales, como el botón "Me gusta" y widgets, como el botón "Compartir", o miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestros sitios web.

Estas funciones pueden recopilar información personal sobre usted, incluida su dirección del protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), la página que visita en nuestros sitios web, y pueden instalar una cookie para habilitar que una función se ejecute correctamente.

Las funciones y widgets de redes sociales las alberga un tercero o se alojan directamente en nuestros sitios web.

Sus interacciones con estas funciones se rigen por los términos y condiciones independientes de la empresa que las proporciona. Estas empresas manejarán su información personal de acuerdo con sus políticas de privacidad.

Los miembros suelen tener la capacidad de cancelar o bloquear ciertos tipos de información de rastreo recopilada o compartida sobre ellos a través de esos sitios.

Visite los sitios web de redes sociales relevantes para entender sus prácticas de privacidad y las opciones que puede tener a su disposición en relación con la recopilación de su información personal.

VI. Concursos

De vez en cuando, GanaMOS, solo o en cooperación con terceros, puede patrocinar sorteos o juegos de azar similares en este sitio web y, en consecuencia, es posible que le solicitemos información a los fines de la participación. Su participación en estos concursos es completamente voluntaria y tiene la opción de proporcionar o no esta información. GanaMOS utilizará la información para notificar a los ganadores y entregar premios. Nos reservamos el derecho de compartir esta información en un resumen único y anónimo y/o en un formato consolidado con terceros. Todos los concursos se llevarán a cabo de conformidad con las leyes y reglamentos locales.

VII. Seguridad de los datos

Nuestros sitios web cuentan con medidas de seguridad (que incluyen medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas en línea y fuera de línea) para proteger contra la pérdida, el uso indebido y la modificación de la información que está bajo nuestro control. Sin embargo, siempre hay algún elemento de riesgo al enviar información personal o datos personales en línea. Se necesitará de su dirección de correo electrónico, su contraseña y cookies para canjear recompensas, actualizar sus datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, etc.) y actualizar sus datos de perfil de miembro. Al ingresar su información de inicio de sesión, codificamos la transmisión de esa información utilizando tecnología de capa de conexión segura (SSL, por sus siglas en inglés). Además, seguimos los estándares generalmente aceptados para proteger la información personal que nos envía, tanto durante la transmisión como cuando se recibe.

Recuerde que su contraseña debe ser privada y mantenerse segura. No comparta esta información con nadie. Si tiene alguna pregunta con respecto a la seguridad de nuestro sitio web, escríbanos a Privacidad@appGanaMOS.com

A. Política de retención

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta de usuario esté activa o mientras sea necesario para proporcionarle nuestros servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que dejemos de utilizar su información para proporcionarle servicios, comuníquese a contacto@appganamos.com Retendremos y utilizaremos su información cuando sea necesario cumplir con las obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

B. Dónde y cómo almacenamos sus datos

GanaMOS contrata a terceros para la almacenar todos los datos, buscando siempre la mejor opción para resguardarlos.

VIII. Notificaciones

A. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad periódicamente mediante la publicación de una versión modificada en los sitios web de GanaMOS. Consulte esta política con regularidad.

Si modificamos la forma en que usamos su información personal o los datos de carácter personal o actualizamos nuestras prácticas de correo electrónico, se lo notificaremos en la página principal para miembros de nuestros sitios web o por correo electrónico antes de que el cambio entre en vigencia.

B. Cómo contactarse con nosotros o interponer quejas

Toda queja con respecto a la manipulación de la información persona por parte de GanaMOS, debe hacerse, primero, por escrito y dirigirse al Equipo de Privacidad de Datos de GanaMOS, a la información de contacto que se especifica a continuación: Privacidad@appGanaMOS.com

Le contestaremos y avisaremos si estamos de acuerdo o no con su queja. Si no estamos de acuerdo, vamos a darle nuestras razones. Si estamos de acuerdo, vamos a informarle sobre qué medida (si la hubiere) consideramos apropiada tomar como respuesta.

C. Selección de opciones

Como miembro participante de nuestro programa, debe inscribirse, para lo que necesita expresar su elección de forma explícita y afirmativa y así indicar sus deseos.

Si desea cancelar su membresía de GanaMOS, lo puede hacer en línea y así solicitar que su membresía se cancele y se cierre su cuenta. En cualquier momento, puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales según se describe en la política de privacidad mediante la cancelación de su membresía. Comuníquese a contacto@appganamos.com